Nr. de înregistrare 16475/22.12.2023

**ANUNȚ PRIVIND ACHIZIȚIA**

**Servicii design website, întreținere, administrare conținut website și e-mail**

* Autoritatea contractantă: COMPANIA MUNICIPALĂ ENERGETICA SERVICII BUCUREȘTI S.A. cu sediul în București, Splaiul Unirii nr. 76, mezanin și et. 1, Sector 4.
* Prevederi legale aplicabile: Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice
* Cod CPV: 72413000-8 Servicii de proiectare de site-uri www
* Obiectul achiziției: ,,**Servicii design website, întreținere, administrare conținut website și e-mail**”
* Sursa de finanțare: capitaluri/surse proprii CMESB S.A.
* Perioada de timp pentru care oferta trebuie să fie valabilă: 30 zile
* **Data limită de transmitere a ofertei:** **28.12.2023**, ora **11.00**, la adresa de e-mail: **achizitii@cmesb.ro**
* Valoarea estimată – 10.000,00 lei, fără TVA
* Perioada pentru care se solicită prestarea serviciilor: 01.01.2024 – 30.04.2024
* Criteriul de atribuire – prețul cel mai scăzut
* Modalitatea de plată – în baza facturii fiscale emise în maxim 30 zile de la emitere
* Descrierea serviciilor ce urmează a fi prestate, informații privind întocmirea ofertei tehnice și financiare:

• **Cerințe generale:** Back-up, restore, migrare și sincronizare de la adresele actuale din domeniile @cmeb.ro; @cmesb.ro;

• **Clasificare grad eveniment:**

1. Critic: una sau mai multe resurse de infrastructură din mediul productiv este nefuncțională sau profund degradată și impactul acesteia duce la imposibilitatea accesării sistemului de către utilizatori – maxim 1 ora de la sesizare telefonica sau email;

2. Mediu: impactul produs de degradarea uneia sau mai multor resurse de infrastructură duce la scăderea performanței sistemului. Aplicația este funcțională pentru cea mai mare parte a utilizatorilor - maxim 6 ore de la sesizare telefonica sau email;

3. Minor: impactul produs de degradarea uneia sau mai multor resurse de infrastructură este redus sau există soluție temporară - maxim 12 ore de la sesizare telefonica sau email;

Se vor realiza servicii de management/configurare/instalare privind funcționarea serverelor / aplicațiilor/ casutelor de email / site-urile companiei la nivel de servicii.

• **Cerințe tehnice:**

Să se asigure o disponibilitate înaltă a infrastructurii (7 zile din 7/24 ore din 24). Nivelul de disponibilitate anuală a suportului trebuie să fie minimum de:

1. 99,98 % în zilele lucrătoare/nelucratoare în intervalul orar 07:30 - 19:00 pentru întreaga infrastructură;

2. Ofertantul trebuie să prezinte periodic (de regulă lunar) rapoarte pe durata întregului comenzii.

**a) Certificări**

Ofertantul trebuie ca in continutul propunerii tehnice sa indice minim 1 persoana care va presta serviciile de design website, întreținere, administrare conținut website și e-mail. Pentru persoana indicata se vor depune certificări de rețelistică și administrare servere valabile în acest domeniu (diplome, atestate, cursuri, etc.) prin care dovedeste detinerea de competențe de administrare servere Windows.

**b) Clauze de confidențialitate**

Persoana juridica care va administra serverul din cadrul Companiei Municipale Energetica Servicii Bucuresti se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor, machetelor și documentelor pe care le va deține și nu vor dezvălui informațiile nici după încetarea termenelor contractului, conform acordului de confidențialitate pe care il va semna concomitent cu comenzii de prestari servicii. Totodata se va prezenta lunar registrul logurilor/operațiunilor efectuate pe serverul de e-mail.

**• Specificații tehnice**

Cerinte server email:

Serverul de e-mail va implementa complet toate protocoalele de comunicație necesare, cu (sau fără) criptare TLS/SSL fiind instalat pe echipamentele Beneficiarului ca mașină virtuală cu back-up zilnic al conținutului:

-SMTP, SMTPS;

-Posibilitate POP3; POP3S;

-IMAP, IMAPS;

-Acces Webmail (va include shared calendar, task management, optional chat);

-Posibilitatea adăugării de liste distribuție specifice.

Cerințe Nivel de protecție anti-malware

- ClamAV antivirus cu update zilnic al definițiilor;

- Serviciu antispam bazat pe SpamAssassin;

- Blacklisting whitelisting local al IP-urilor;

- Update automat (sau manual) al regulilor antispam;

- Verificări regex, pentru blocarea diverselor tipuri de atașamente.

Cerințe Extra protecție și dezvoltări specifice

- Opțional verificări DNSBL la nivel SMTP;

- Verificarea existenței domeniului la nivel SMTP;

- Sistem de excepție a verificării DNS, folositor pentru domenii locale sau domenii greșit configurate;

- Verificare SPF la nivel SMTP;

- Verificare DomainKeys la nivel SMTP;

- Verificare DKIM la nivel SMTP;

- Verificare HELO/EHLO;

- Sistem SMTP AUTH, cu autentificare forțată;

- Greylisting inclus, folosit opțional ca metodă antispam.

Cerințe Website:

- Creare mașină virtuală de tip open source construită pe echipamentele hardware - proprietatea Beneficiarului;

- Transfer website existente : energeticaservicii.ro, cmeb.com.ro

- Lista operațiunilor specifice de găzduire, administrare si mentenanță:

- Posibilitate adăugare Subdomenii la cererea expresă a Beneficiarului;

- Stilizat cu CSS și format în PHP;

- Se va implementarea soluțiilor tehnice prevăzute de noile legi ale protecției datelor cu caracter personal GDPR, care au intrat în vigoare pe 25 mai 2018;

- Creare structură site (categorii, pagini, articole) și meniurile de navigare la sugestia Beneficiarului.

* Modul de întocmire a ofertei: Ofertantul va prezenta - propunerea tehnică - descrierea serviciilor ce urmează a fi prestate cu raportare la cerințele solicitate prin prezentul anunț, propunerea financiara în lei fără TVA (preț unitar/lună si valoarea totală) și certificările de rețelistică și administrare servere valabile în acest domeniu (diplome, atestate, cursuri, etc.) prin care se demonstrează deținerea de competențe de administrare servere Windows.Toate documentele constitutive ale ofertei vor fi semnate de reprezentantul legal al ofertantului.
* În cazul în care doua sau mai multe oferte admisibile sunt clasate pe primul loc cu prețuri egale, autoritatea contractanta va solicita reofertarea, în vederea departajarii ofertelor în cauză. Achizitorul are deplina decizie în selectarea ofertantului câștigător, fără a fi obligat să prezinte justificări celorlalți ofertanți participanți la acțiunea de achiziție a serviciilor definite mai sus.
* Eventualele răspunsuri la solicitările de clarificări adresate vor fi publicate pe site-ul https://energeticaservicii.ro, la rubrica Achiziții și licitații publice – Proceduri în desfășurare.
* Pentru alte informații ne puteți contacta la adresa de e-mail: achizitii@cmesb.ro

Modul de finalizare al achiziției: Încheierea unui comenzii având ca obiect **Servicii design website, întreținere, administrare conținut website și e-mail. Se va emite o singură comandă, pentru prestarea serviciilor pe o perioadă de 4 luni.**

* Limba în care trebuie elaborată oferta: Limba română.